

| Arbeitsplatz | D-Victoriaplatz |
|-----------------------------------|-----------------|
| Aktuelle/ergonomische Ausstattung | 2,05 |
| Angenehme klimatische Bedingungen | 1,95 |
| Angenehme Beleuchtungssituation | 1,70 |
| Vertretbarer Geräuschpegel | 1,62 |
| Verfügbarkeit von Arbeitsmitteln | 1,62 |
| Verfügbarkeit von Informationen | 1,45 |
| Durchschnitt | 1,73 |

| Arbeitsstelle | D-Victoriaplatz |
|----------------------------------------------|-----------------|
| Angemessene Arbeitsauslastung | 2,38 |
| Bedürfnisgerechte Arbeitszeitregelung | 2,05 |
| Entfaltung von Fähigkeiten | 1,81 |
| Arbeit entspricht Vorstellungen | 1,95 |
| Angemessene Entscheidungsbeteiligung | 1,67 |
| Angemessenes Gehalt | 2,80 |
| Gefühl eines sicheren Arbeitsplatzes | 1,57 |
| Pos. Effekte des Gesundheitsmanagements | 2,21 |
| "Benefit"-Angebote entsprechen Vorstellungen | 2,00 |
| Durchschnitt | 2,05 |

| Gehalt | D-Victoriaplatz |
|--------------------------------------------------|-----------------|
| Angemessenes Gehalt | 2,80 |
| Pos. Einstellung ggü. variablem Vergütungssystem | 2,26 |
| Gehalt nach Leistung motivierend | 2,22 |
| Messbare Leistungsziele | 2,17 |
| Durchschnitt | 2,36 |

| Gestaltungsmöglichkeiten | D-Victoriaplatz |
|-------------------------------------|-----------------|
| Ermutigung zu Entscheidungen | 1,55 |
| Ermutigung zur Eigeninitiative | 1,60 |
| Ermutigung zum Einbringen von Ideen | 1,50 |
| Durchschnitt | 1,55 |

| Arbeitsqualität | D-Victoriaplatz |
|---------------------------------------|-----------------|
| Qualität hat einen hohen Stellenwert | 1,15 |
| Qualität übertrifft Kundenerwartungen | 1,55 |
| "Dienst am Gast" hat höchste Qualität | 1,47 |
| Effiziente Prozesse und Strukturen | 1,45 |
| Durchschnitt | 1,41 |

| Zusammenarbeit / Betriebsklima | D-Victoriaplatz |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| Angenehmes Betriebsklima | 1,40 |
| Gute Zusammenarbeit in der Abteilung | 1,50 |
| Freundliche Kommunikation in der Abteilung | 1,50 |
| Wertschätzung unterschiedlicher Sichtweisen | 1,55 |
| Lösungsfindung in Konfliktsituationen | 1,75 |
| Klare Verteilung der Arbeitsrollen und Aufgaben | 1,70 |
| Gute Zusammenarbeit zwischen Abteilungen | 1,70 |
| Freundliche Kommunikation zwischen Abteilungen | 1,63 |
| Unterstützung in Belastungssituationen | 1,50 |
| Möglichkeit zur freien Meinungsäußerung | 1,80 |
| Durchschnitt | 1,60 |

| Direkte Führungskraft | D-Victoriaplatz |
|---------------------------------------|-----------------|
| Ausreichend Zeit für Führungsaufgaben | 1,69 |
| Regelmäßiges Feedback | 1,62 |

| | |
|-----------------------------------------|------|
| Fairness bei Leistungsbeurteilung | 1,46 |
| Wertschätzung guter Arbeit | 1,38 |
| Förderung der Mitarbeiterentwicklung | 1,92 |
| Gleichbehandlung der Mitarbeiter | 1,46 |
| Respektvoller Umgang | 1,38 |
| Offene u. ehrliche Kommunikation | 1,46 |
| Verbindlichkeit von Vereinbarungen | 1,31 |
| Angemessene Informationen über Ziele | 1,46 |
| Gute Einweisung bei neuen Aufgaben | 1,69 |
| Erfüllung der Vorbildfunktion | 1,69 |
| Maßgeblicher Beitrag zur Konfliktlösung | 1,46 |
| Gesamtzufriedenheit mit Führungskraft | 1,46 |
| Durchschnitt | 1,53 |

| Hoteldirektion / Hotel | D-Victoriaplatz |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| Verbindlichkeit von Vereinbarungen | 1,95 |
| Angemessene Informationen über Entwicklungen | 1,60 |
| Angemessene Informationen über Ziele/Strategien | 1,70 |
| Respektvoller Umgang | 1,70 |
| Gleichbehandlung der Bereiche | 2,20 |
| Gesamtzufriedenheit mit der Hoteldirektion | 1,80 |
| Erfolg des Hotels als eigenes Ziel | 1,35 |
| Eigener Beitrag zum Erfolg | 1,42 |
| Durchschnitt | 1,72 |

| LFPI | D-Victoriaplatz |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Gute Informationslage über LFPI-Struktur | 1,45 |
| Konsequente Umsetzung der Vision 2020 | 1,69 |
| Erfolg der LFPI-Gruppe als eigenes Ziel | 1,32 |
| Eigener Beitrag zum Erfolg | 1,26 |
| LFPI im Vergleich ein guter Arbeitgeber | 1,53 |
| Interner Wechsel attraktiver als externer Wechsel | 2,18 |
| Durchschnitt | 1,57 |

| Gesamtzufriedenheit | D-Victoriaplatz |
|------------------------------------------------------------|-----------------|
| Gesamtzufriedenheit mit Arbeitsstelle | 1,85 |
| Wohlbefinden an Arbeitsstelle | 1,65 |
| Weiterempfehlung des Arbeitgebers | 1,60 |
| Maßnahmen an Mitarbeiterbefragung 2015 haben pos. Einfluss | 1,83 |
| Durchschnitt | 1,73 |

| Leitsätze der LFPI Vision 2020 bekannt | D-Victoriaplatz |
|----------------------------------------|-----------------|
| Bekannt | 14 |
| Unbekannt | 6 |
| k.A. | 2 |

| Dimensionsübersicht | D-Victoriaplatz |
|--------------------------------|-----------------|
| Arbeitsplatz | 1,73 |
| Arbeitsstelle | 2,05 |
| Gehalt | 2,36 |
| Gestaltungsmöglichkeiten | 1,55 |
| Zusammenarbeit / Betriebsklima | 1,60 |
| Direkte Führungskraft | 1,53 |
| Hoteldirektion / Hotel | 1,72 |
| LFPI | 1,57 |
| Gesamtzufriedenheit | 1,73 |
| Durchschnitt | 1,76 |